

## Politica 2024

Fin dalla certificazione del 2003, la politica aziendale per la Qualità è iniziata con una enunciazione generale che ci sentiamo in linea di massima di continuare a fare nostra:

*“L’Azienda Castellani è volta ad immettere sul mercato prodotti sani ed in conformità con le leggi in vigore, ponendo particolare attenzione al continuo miglioramento della salubrità, legalità e qualità del prodotto. La Castellani è stata una delle tante protagoniste delle innovazioni avvenute durante gli ultimi quindici anni nel settore viticolo italiano. Grazie ad oculati investimenti sia nel settore agricolo che nelle tecnologie di cantina ed imbottigliamento, la Castellani è oggi una delle aziende vinicole private più dinamiche del panorama vitivinicolo italiano.”*

Riteniamo anche di poter reiterare i capitoli successivi ormai ben conosciuti ed acquisiti, ponendo particolare attenzione alla etica aziendale, con grande responsabilità nei confronti dell’ambiente e del personale, al focus sui clienti e ai requisiti relativi ai prodotti.

Nel 2017 si sono iniziati ad aprire piccoli spiragli di miglioramento nelle economie mondiali, accompagnate purtroppo da un severo peggioramento delle prospettive sul futuro del mondo e della società. Il mercato del vino comunque ha tenuto, ed il vino italiano è riuscito a contenere la concorrenza dei vini del nuovo mondo e della Spagna.

Grazie ad una buona organizzazione commerciale ed alla professionalità dal comparto approvvigionamento vino, nonché all’impegno del settore produzione che, unito a tutti i dipendenti, ha messo in atto nel terzo quadrimestre uno sforzo eccezionale, la Castellani ha potuto avere un incremento di alcuni punti nella percentuale del prodotto imbottigliato.

Questo non può non essere motivo di soddisfazione per tutti.

### PER LA QUALITÀ

La qualità è da sempre uno degli scopi fondanti della Ditta e viene garantita applicando un rigoroso sistema di controllo durante tutte le fasi, attraverso procedure ben pianificate, personale competente, fornitori specializzati e professionisti accreditati.

La Direzione Generale definisce la Politica della Qualità documentando obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, la Proprietà ed i dipendenti dell’azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione, nel rispetto della vigente normativa.

Per questo la Direzione Generale ritiene determinante la partecipazione di tutto l’organico della Castellani S.p.a. all’attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell’immagine dell’azienda.

La missione della Castellani S.p.a. è:

- in relazione ai Clienti **assicurare la massima soddisfazione** degli stessi, attraverso la fornitura di vini equilibrati, che offrano sensazioni piacevoli al consumatore ad un costo non elevato. Vendere vini a costi contenuti, grazie alla possibilità di offrirli direttamente al cliente interessato, grazie all’economia di scala ottenuta dalla concentrazione dell’offerta e all’eliminazione dei passaggi che comportano stratificazione di costi che vanno ad aggravare la capacità di acquisto del consumatore. Il tutto senza pregiudicare l’importante aspetto della qualità stessa;
- **garantire un miglioramento continuo della sicurezza alimentare**, della gestione della qualità e della cultura della sicurezza alimentare e della qualità del sito.

Per adempiere alla propria missione, la Castellani S.p.a. intende:

- **sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità** quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- garantire per i vini prodotti il rispetto dei requisiti indicati dai disciplinari, adottare un sistema di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i vini il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio adeguata;

- impegnare tutte le energie e le capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di rispetto nel mercato;
- consolidare il rapporto con i fornitori, al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello a prezzi ragionevoli;
- fornire vini rispettosi di tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute dei consumatori;
- **diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate** in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- **ottemperare al proprio obbligo di realizzare prodotti sicuri, autentici e conformi ai requisiti di legge** con i livelli di qualità attesi e alle proprie responsabilità nei confronti dei clienti;
- **includere l'impegno per il miglioramento continuo della cultura della sicurezza alimentare e della qualità del sito.**

La Castellani e il suo personale sono impegnati a condividere e sostenere i seguenti impegni/obiettivi:

- il pieno soddisfacimento dei requisiti impliciti posti da una clientela esigente e selettiva, mirando ad accrescere la soddisfazione dei propri clienti e la propria immagine sul mercato;
- il pieno rispetto di tutti i requisiti cogenti, normativi e regolamentari applicabili al proprio settore e ai propri prodotti;
- la valutazione periodica ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di Gestione Qualità, ovvero delle prestazioni di processi e prodotti in modo da assicurarne la conformità ai requisiti del Sistema;
- il costante aggiornamento delle procedure del sistema di gestione e di tutte le altre informazioni documentate;
- il costante aggiornamento della valutazione dei rischi e del contesto di riferimento;
- la promozione di iniziative di informazione, formazione, addestramento nei confronti del personale e di coloro che operano per conto della Castellani, al fine di favorire un comportamento conforme agli indirizzi della presente Politica ed al Sistema di Gestione dell'azienda;
- analisi delle nuove tendenze del consumatore a seguito dell'aumento della domanda di vini bianchi
- il riesame periodico degli obiettivi della qualità, che avviene in fase di riesame della Direzione;
- il rispetto delle normative igienico sanitarie, ambientali ed etiche, il rispetto dei contratti con i clienti, la sicurezza alimentare;
- la promozione di cambiamenti comportamentali necessari per migliorare la cultura;
- la consapevolezza dei dipendenti di un sito in merito alle attività di sicurezza dei prodotti e alla conformità.

Nello svolgimento della propria missione la Castellani S.p.a. si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti di legge e di qualità, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter interagire nell'interesse del Cliente;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti.

Nell'ottica espansiva della propria presenza nei mercati di riferimento l'azienda Castellani intende caratterizzarsi come organizzazione all'avanguardia per professionalità, innovazione, flessibilità, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, migliorando la qualità dei prodotti e la propria efficienza.

Riteniamo pertanto necessario che si operi in un sistema di gestione integrato, in linea con le direttive relative alla Normativa, ai Regolamenti e agli Standard internazionali, che vogliamo applicare in modo intelligente ed efficiente:

- **UNI EN ISO 9001:2015** Sistema di gestione per la Qualità;
- **Standard internazionale BRC Food** Sicurezza alimentare;
- **Standard internazionale IFS Food** Sicurezza alimentare;
- **Reg. UE 848/2018** relativo alla produzione biologica e all'etichettatura dei prodotti biologici

La Direzione dell'azienda Castellani è conscia che la responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.



#### PER LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

L'azienda Castellani S.p.a. ritiene inoltre che la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, costituiscano necessariamente degli elementi da garantire al fine di procurare all'azienda una crescita continua in un mercato concorrenziale.

L'azienda si impegna a:

- perseguire la qualità del prodotto sia tramite la scelta del metodo interno di produzione più adatto alla tipologia di prodotto lavorato sia tramite la scelta di fornitori affidabili, allineati alle normative con i quali si instaura un rapporto di reciproca fiducia e conoscenza;
- garantire la conformità dei requisiti legali applicabili ed agli altri requisiti sottoscritti, correlati ai propri rischi salute e sicurezza nei luoghi di lavoro o ove e quando possibile perseguire traguardi migliorativi;
- permettere al personale interno all'azienda di svolgere le proprie mansioni in un ambiente sicuro e salubre, rendendolo al contempo consapevole dei rischi in cui potrebbe incorrere, utilizzando determinati strumenti, maneggiando alcuni materiali e sostanze e praticando attività più o meno pericolose;
- prevenire quando possibile gli infortuni e le malattie professionali, tenendo sempre al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza;
- assicurare la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione;
- definire e rivedere gli obiettivi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro non solo in occasione della riunione annuale, ma periodicamente ogni volta che si ritiene necessario;

- garantire l'attuazione della politica per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, riesaminarla periodicamente per garantire la continua rispondenza ai requisiti di appropriatezza rispetto ai processi e luoghi di lavoro;
- garantire l'efficienza e la sicurezza delle macchine utilizzate e degli impianti attraverso un sistema di controlli e manutenzioni periodiche;
- aggiornare periodicamente il DVR dell'azienda in occasione di modifiche rilevanti
- garantire il rispetto dei requisiti di legge;
- informare, formare e addestrare tutto il personale in materia di prevenzione e protezione della propria e altrui sicurezza durante le attività lavorative, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori;
- promuovere il coinvolgimento delle figure preposte alla prevenzione e protezione dei rischi, negli audit interni per la sicurezza, nelle riunioni, nei sopralluoghi e nelle attività di addestramento per la prevenzione della salute e sicurezza;
- diffondere la politica aziendale a tutto il personale interno e collaboratore;
- mettere a disposizione di tutto il personale ambienti di lavoro sicuri e confortevoli e strumenti di lavoro con adeguato grado di innovazione tecnologica;
- migliorare le metodologie di registrazione, monitoraggio e prevenzione dei quasi incidenti, degli incidenti e delle malattie professionali.

La situazione di emergenza generata dalla diffusione a livello pandemico del Covid-19 ha aperto nuovi scenari globali in cui la salute e la sicurezza dei lavoratori sono diventate un tema cruciale.

In un contesto come quello attuale si sono susseguite normative speciali, protocolli e nuove misure, che impongono alle aziende e alle organizzazioni inediti standard di sicurezza per la tutela della salute dei lavoratori contro il contagio da Coronavirus e la salubrità degli ambienti di lavoro.

L'urgenza del momento ha messo a dura prova la capacità di adattarsi delle aziende a una situazione imprevista e inedita.

La Ditta opera con attenzione alle risorse umane ed in particolare alla loro formazione, informazione ed addestramento sia specifica sia per migliorare la cultura complessiva e l'attenzione riguardo agli aspetti della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le direttive della politica aziendale trovano esecutività tramite il sistema di gestione per la qualità e all'ottemperanza alle prescrizioni legislative in tema di ambiente, salute e sicurezza ed in particolare alle norme D. Lgs. 152/2006 e D. Lgs. 81/2008.

La politica è riesaminata periodicamente per assicurare che essa rimanga rispondente ed appropriata all'organizzazione.

Si conta, con questi indirizzi e con la partecipazione di tutti i dipendenti, di continuare a far crescere non necessariamente in quantità ma sicuramente in qualità la nostra azienda.

### PER L'ETICA

#### VALORI POLITICA INTEGRATA

##### PASSIONE

Il nostro impegno è quello di fornire ai nostri consumatori e clienti di tutto il mondo, vino di qualità, costante nel tempo e nella piena soddisfazione delle esigenze della clientela stessa.

Passione, dedizione e rispetto per il territorio sono la strada che percorriamo giorno dopo giorno, con l'obiettivo di garantire e tutelare l'autenticità dei prodotti.

Il vino non è solo il nostro lavoro, è la nostra realtà e passione, Vogliamo poter infondere questa stessa passione nei nostri consumatori per vivere insieme l'esperienza unica che i nostri prodotti offrono, dal vigneto alla bottiglia.

##### RICERCA

Vogliamo che i nostri prodotti lascino un segno di forte impatto sui nostri clienti e consumatori all'interno di un processo sostenibile per l'ambiente.



## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA, ETICA E SOSTENIBILITÀ

Rev.: 6  
Data:  
29.06.2023

La ricerca e l'innovazione tecnologica sono parole chiave nel mercato di oggi e pensiamo che sia importante uscire dalla comfort zone. Per questo crediamo nell'implementazione di soluzioni sempre più all'avanguardia, anche nei più piccoli dettagli, che ci aiuteranno ad offrire ai nostri clienti e consumatori prodotti sempre migliori.

### LEALTA'

Castellani è il risultato della dedizione e dei successi delle preziose collaborazioni che nel corso degli anni il nostro gruppo ha dedicato a questo progetto.

Le nostre scelte puntano alla sicurezza alimentare dei nostri prodotti e ad un luogo di lavoro sicuro e positivo.

L'utilizzo di strumenti di monitoraggio trasparenti e diretti vogliono creare un rapporto trasparente e basato sulla fiducia. Non abbiamo paura di certificare i nostri metodi di lavoro in modo sereno ed imparziale.

Il nostro segno è migliorare ogni giorno quello che facciamo.

### RISPETTO

Sosteniamo e rispettiamo la protezione dei diritti umani internazionali nell'ambito della nostra sfera d'influenza, ci assicuriamo di non essere complici di abusi nei confronti dei diritti umani; siamo contro qualsiasi forma di sfruttamento infantile.

Dedichiamo il nostro impegno a prevenire incidenti, danni e malattie sul posto di lavoro a proteggere le nostre persone, i terzi e tutte le parti coinvolte nella catena di valore.

Ognuna delle nostre società è tenuta a rispettare e ad osservare le leggi e le direttive locali in materia di diritti umani.

Laddove i nostri principi e i regolamenti risultino più severi delle leggi locali, applichiamo lo standard più elevato.

### INTEGRITÀ

Agiamo nel rispetto delle convenzioni internazionali sui diritti dei lavoratori, non tolleriamo alcuna forma di discriminazione legata a origine, nazionalità, religione, razza, sesso, età o orientamento sessuale, né alcun tipo di discriminazione verbale o fisica.

Sosteniamo la libertà di associazione delle nostre persone l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva attraverso il sindacato o altri tipi di associazione.

Sosteniamo l'eliminazione di qualunque forma di lavoro forzato e obbligatorio; l'eliminazione della discriminazione nell'impiego e nell'occupazione.

### CORRETTEZZA

La nostra politica di Lealtà promuove il rispetto reciproco, fiducia e trasparenza nei rapporti interpersonali e incoraggia una comunicazione aperta e la collaborazione.

Agiamo in modo da garantire il rispetto delle leggi vigenti in materia di orario di lavoro, inoltre la nostra azienda rispetta il diritto dei lavoratori a una retribuzione adeguata.

### SCELTA

L'azienda Castellani è convinto che il successo sia frutto dell'impegno quotidiano delle persone, che contribuiscono con il loro lavoro ad arricchire la nostra cultura d'impresa e a migliorare quotidianamente i nostri risultati.

Dedichiamo la stessa dedizione al tema della sicurezza, al fine di proteggere non solo i dipendenti ma tutte le persone che entrano in relazione con noi: fornitori, clienti e visitatori. La sicurezza non è dettata dal caso, ma dall'impegno quotidiano e consapevole con l'obiettivo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL.

### RISPETTO

Castellani si impegna al rispetto della legislazione attualmente applicabile in tema di sicurezza e salute sul lavoro e al suo continuo aggiornamento.

Riteniamo però che questo non sia sufficiente, ma che sia solo un prerequisito. Noi crediamo che la prevenzione attraverso un sistema di gestione della sicurezza in costante crescita e miglioramento sia la strada maestra. Rispettare e rispettarsi è la base di ogni scelta sicura per la qualità del nostro lavoro.

#### ESSERE PROTAGONISTI

Castellani riconosce l'importanza del ruolo svolto dal management nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Il management è convinto che la chiave del successo verso il miglioramento costante della salute e sicurezza sul proprio posto di lavoro passi anche attraverso una piena conoscenza e consapevolezza delle mansioni svolte da parte di tutte le persone che collaborano al progetto aziendale.

Castellani ritiene che la comunicazione, consultazione, partecipazione dei lavoratori sia fondamentale per creare una cultura della sicurezza veramente proattiva.

Oltre alla formazione prevista per legge, quindi, il gruppo ricerca ogni giorno strumenti efficaci che possano formare le persone che collaborano con l'impresa attraverso un miglioramento continuo delle proprie attività.

#### PER LA SOSTENIBILITÀ

Castellani S.p.a. ispira il proprio operato ai principi dello sviluppo sostenibile.

L'azienda è impegnata a contribuire attivamente al progresso economico, al benessere sociale e alla protezione dell'ambiente in cui opera, conducendo le proprie attività nel rispetto dei principi riportati.

L'azienda ritiene prioritari i seguenti obiettivi:

- applicare lo standard Equalitas in tutte le sue parti e garantire la conformità
- azioni volte alla riduzione dei consumi e all'efficientamento energetico
- sostenere la comunità locale assumendo persone della comunità
- adozioni di sistemi di welfare aziendale
- applicazione degli indicatori di sostenibilità ambientale
- aumentare l'impegno, la formazione e la sostenibilità del personale aziendale verso la sostenibilità
- redazione del bilancio di sostenibilità

Per raggiungere tali obiettivi la direzione ritiene fondamentale:

1. **Etica e Responsabilità** – l'azienda si impegna a svolgere le proprie attività nel rispetto degli standard etici, professionali e legali, integrando nei propri processi decisionali e di controllo gli aspetti economici, sociali e ambientali.
2. **Crescita sostenibile** – l'azienda si impegna ad offrire ai propri clienti servizi e prodotti ad alto valore aggiunto, che contribuiscano a migliorare il benessere del territorio e delle comunità residenti nelle aree limitrofe.
3. **Sviluppo condiviso** – l'azienda intende crescere adottando un modello di business e operatività volto a creare valore, attraverso il perseguimento di obiettivi di solidità finanziaria, redditività e sostenibilità nel lungo periodo.
4. **Eccellenza e innovazione** – l'azienda collabora attivamente con i propri partner per sviluppare le migliori scelte produttive e impiegare le migliori soluzioni tecnologiche disponibili al fine di soddisfare pienamente le aspettative dei clienti.
5. **Tutela e valorizzazione delle persone** – l'azienda si impegna a creare ambienti di lavoro stimolanti e dinamici, in cui la tutela della salute e della sicurezza, il rispetto delle diversità, dei diritti umani e lo sviluppo professionale siano priorità, capaci di attirare e trattenere i migliori talenti, assicurando in tal modo il raggiungimento degli obiettivi presenti e futuri dell'azienda.
6. **Coinvolgimento della catena di fornitura** – l'azienda intende promuovere l'adozione di pratiche di sostenibilità presso i propri fornitori, al fine di migliorare le performance

complessive delle proprie attività e contribuire alla diffusione dei principi dello sviluppo sostenibile nel settore vitivinicolo.

7. **Sviluppo socio-economico** – l'azienda adotta un modello di operatività orientato a contribuire alla crescita delle aree in cui opera, mediante creazione di nuova occupazione, formazione professionale, impiego di fornitori locali, iniziative a favore della comunità.
8. **Salvaguardia e protezione dell'ambiente** – l'azienda conduce le proprie attività individuando le migliori soluzioni in ambito tecnico e organizzativo al fine di limitare quanto più possibile i potenziali effetti negativi sull'ambiente, contribuendo attraverso le proprie attività al riutilizzo dei prodotti di scarto.
9. **Dialogo e trasparenza** – l'azienda si impegna a sviluppare e mantenere relazioni solide e durature con i propri stakeholder, ascoltandone le legittime aspettative e adottando idonee forme di coinvolgimento.

Per la DIREZIONE GENERALE